

Namn: Gunilla H

Resa: Pustan trail

Datum: 9/6 2009

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Fantastiska galopper

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**UTVÄRDERING**

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Eva Rehnberg, Sofie Wallin

Ridresans namn och datum: Långkitt Protan Ungern  
13-20 okt - 07      Dåligt    Bra    Mycket bra

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?             

Kommentar: Mycket trevlig guide med glömtan

2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?    i ögat           

Kommentar: Lite hårda sängar annars kanon fint -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?                  Pittbrödet blandat med lyx

Kommentar: Maten var riklig & utsökt

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?                  lyx

Kommentar: Underlaget var perfekt för långa

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?    hårda galopper           

Kommentar: Trevliga med gott tempo i stegen

6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?             

Kommentar: Mycket säker & trygg ritt

7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?             

Kommentar: Vi kände oss som prinsessor  
Rekommenderar denna resa varmt

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?             

Finns det något vi kan förbättra?

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?             

Kommentar:

10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?              Ja    Nej

Kommentar: Om kvaliteten är så här hög fortsättningsvis blir man inte besviken.

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider?      5st de första 4 dagarna  
3st de två sista

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.              Ja    Nej

13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.         

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.  
Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar  
Häst & Sport Resor

**UTVÄRDERING**

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Patricia Storm

Ridresans namn och datum: Ungem, Rustan 030816-030823

	Dåligt	Bra	Mycket bra
1. Hur blev du mottagen vid ankomsten? Kommentar: <u>Uthämtades i tid, bra plats för västar</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar? Kommentar: <u>Rent &amp; fint</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Hur var maten som ingick i resans pris? Kommentar: <u>Varierad och mycket god</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Hur upplevde du standarden på ridcentral? Kommentar: <u>Funktionellt, mysigt</u>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen? Kommentar: <u>Mkt bra tempo</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna? Kommentar: <u>Säkra men pigga hästar, inga slater</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång? Kommentar: <u>Som en vän till familjen</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern? Kommentar: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor? Kommentar: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen? Kommentar: .....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? ..... <u>7</u> .....			
12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar  
Häst & Sport Resor  
Viveca Lord

**UTVÄRDERING**

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Anna Marck

Ridresans namn och datum: Långriit Pustan

- |  | Dåligt                                 | Bra                                     | Mycket bra                          |
|--|--|---|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?<br>Kommentar: <u>spnlande! bra i alls.</u>                              | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?<br>Kommentar: <u>alla ordningarna tillfreds till dags gemast</u> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?<br>Kommentar: .....   | <input checked="" type="checkbox"/> Ja | <input checked="" type="checkbox"/> Nej |                                     |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>7</u>  |  |   |                                     |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.   | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>                |                                     |

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar  
 Häst & Sport Resor  
 Viveca Lord

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: *Monica Carleman*

Ridresans namn och datum: *Ungern Pustav 13/9 2003*

- |  | Dåligt                              | Bra                                 | Mycket bra                          |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?<br>Kommentar: <i>Rent och fräsht, Bästa ridcentrat vi varit på</i> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?<br>Kommentar: <i>Rimlig, god bas mat</i>                              | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat?<br>Kommentar: <i>Bra hästar, treulig atmosfär, bra boende</i>       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?<br>Kommentar: <i>Hästarna bra, ridningen bästa hittills</i>         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?<br>Kommentar: <i>Behövde ej själv</i>                      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?<br>Kommentar: .....   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                     |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <i>7</i>  |                                     |                                     |                                     |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                     |

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar  
Häst & Sport Resor  
Viveca Lord

*Vi var treksamma till Ungern  
men det blev jättebra. Mycket  
omtänksamma kvinnlighor som gjorde  
att för att vi skulle tycka det var bra.  
Rekommenderas varmt.*