

**Namn: Anne-Li Ö.**

**Resa: Drömslott, långritt, Pokvár, Ungern**

**Datum: 13-20/6 2009**

**1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?:** mycket bra

Kommentar mottagande: -

**2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?:** mycket bra

Kommentar boende: -

**3. Hur var maten som ingick i resans pris?:** mycket bra

Kommentar maten: -

**4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?:** mycket bra

Kommentar om ridningen: -Har aldrig fått galoppa så mycket på någon resa hittills så nu blev jag riktigt "mätt"!

**5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?:** mycket bra

Kommentar om hästarna: -Fantastiska hästar! Jag fick rida fyra olika varav Cybil, den stora skimmeln var allra bäst!

**6. Hur blev du omhändertagen?:** mycket bra

Kommentar omhändertagande: -

**7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?:** mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Fantastisk! Kvalitet på allt och tänk att åka till mitten av Europa och uppleva den totala avskildheten och lugnet! Måste vara en dröm att ha häst med dom enorma vidderna och skogarna att rida genom och nästan bilfritt dessutom!

**8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?:** mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

**9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?:** mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

**10. Hur många deltagare var ni i gruppen?:** 4

**11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?:** ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

**12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:** ja

**Namn: Kersti Esbjörnsson**

**Resa: Stjärnritt och wellness**

**Datum: 27/6-4/7**

**1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra**

Kommentar mottagande: -

**2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra**

Kommentar boende: -

**3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra**

Kommentar maten: -

**4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra**

Kommentar om ridningen: -De gjorde allt för att vi skulle trivas med ridningen och organiserade på olika sätt

**5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra**

Kommentar om hästarna: -Ägarna var mycket noga med att hästarna skulle ha det bra och såg till hästarnas dagsform

**6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra**

Kommentar omhändertagande: -Det kändes mycket personligt och alla hade koll på vad vi ville dricka och äta.

**7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra**

Kommentar allmänt intryck: -Vi skulle väldigt gärna vilja åka tillbaka och rida igen. Väldigt personligt.

**8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra**

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

**9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra**

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

**10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2**

**11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja**

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Vi skulle gärna åka igen med Häst & Sport Resor som vi upplever är ett seriöst företag som vet mycket om sina resmål.

**12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja**

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Björn Lindén Kerstin Renfalk-Lindén  
Ridresans namn och datum: Stjärnritt Ungern 4-11 april 2008

- |                                                                                                                                                        | Dåligt                              | Bra                      | Mycket bra                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?<br>Kommentar: .....                                                                                             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?<br>Kommentar: <u>Toppenbra! Skönt med inomhuspool, bastu och jacuzzi</u>                                 | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?<br>Kommentar: <u>God ungersk mat ibland gourmetmat</u>                                                      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?<br>Kommentar: <u>Fantastiska ridvägar i underbar natur</u>                                                | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?<br>Kommentar: <u>Pizza och trygga. Vi red 3 häster var</u>                                                 | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?<br>Kommentar: .....                                                                                | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?<br>Kommentar: <u>En helt underbar ridsemester</u>                                                     | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?<br>Finns det något vi kan förbättra? <u>Lägg till flygka i "hilet hästlexikon"</u> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?<br>Kommentar: .....                                                                               | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?<br>Kommentar: .....                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                     |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>Offast 2 max 5 (vi var bara 5 gäster där)</u>                                            |                                     |                          |                                     |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                     |
| 13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                     |

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar  
Häst & Sport Resor