

Namn: Madeleine Scherlin

Resa: Turkiet

Datum: 2009-07-25

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: - Ali stod med en skylt och väntade. Han körde en minibuss och jag var heltrygg. Super.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Så fin anläggning. Även om jag hade höga förväntningar överträffades dem!

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Jag var den enda deltagaren från Häst o Sport Resor denna vecka men en kvinna från Tyskland hade valt samma alternativ. 2-3 tim valfri ridning. Det fungerade perfekt. Vi kunde själva bestämma tid och form. Vi hade tillgång till såväl lektionsridning i manege som skog och berg.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Starka, personliga och pigga.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Har aldrig haft det bättre. Det var få gäster och mycket personal men de klarade balansen mellan integritet och kontakt/service enastående bra. Helt suveränt.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Som ni förstår är jag helt såld, passionerat förtjust och hängiven.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: - Förstklassigt

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: - Jag hade bara en kontakt och det var ett behov av ändring och det fungerade snabbt och enkelt.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: - Absolut.

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

UTVÄRDERING

När du kommer hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Karin Asker Woodsack och Gunnar Woodsack

Ridresans namn och datum: Solbad ridning Kemerturkiet 2007

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten? Kommentar: Vi fick mat på rummet trots att vi kom fram vid midnatt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar? Kommentar: Ett fantastiskt hotell med vackra omgivningar, rummen lite små. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris? Kommentar: Underbar frukost, supergoda middagar, personlig service, vacker restaurang | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen? Kommentar: Utom första dagen då vi hamnade i fel grepp | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna? Kommentar: Jag skulle gärna köpa med mej "min" favorit häst hem. Red 3 olika, gillade alla! | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång? Kommentar: Mycket bra, mycket personlig service, vänliga hjälpsam personal, trevliga rid guider | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern? Kommentar: Passar oss som handen i handsken. Andra gången vi är där. Toppen om man | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor? Finns det något vi kan förbättra? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor? Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen? Kommentar: Vi har varit nöjda med alla våra resor (4 hittills) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? 2-3 | | | |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar

Häst & Sport Resor

gillar att vandra, skogs och bergsvandringar in på knuten, lite vandring, lite Sol & bad + massor av god mat och vänliga människor.
lite ridning. Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot är betalt.

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Tommy Persson 25 juni 2005
Ridresans namn och datum: Tamm / Berke Rind Patrick

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|---|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten? Kommentar: <u>Mkt bra, personlig av ägaren</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar? Kommentar: <u>paradis - alltså</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris? Kommentar: <u>5 av 5 poäng, excellent</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen? Kommentar: <u>mkt hjälpsamm och villig att ledarskap hjälpsamm men kunde vara bättre på</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna? Kommentar: <u>abt kommunicera, högt kvalitet</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång? Kommentar: <u>personlig / varmt, service högt på</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern? Kommentar: <u>ägaren Mr Ayberk Bozkurt mkt trevlig och personligt sött, och omhändertagen</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor? Finns det något vi kan förbättra? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor? Kommentar: <u>personlig / seriös</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen? Kommentar: <u>absolut, bra kvalitet</u> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>4</u> | | | |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor