

**Namn: Stina Samuelsson**  
**Resa: Sverige - Jämtland**  
**Datum: 11-17/7 2010**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra  
Kommentar mottagande: - Vi var 7 som blev hämtade i Strömsund för att slippa vänta i 3 h på bussen vidare till Gäddede.
2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra  
Kommentar boende: -
3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra  
Kommentar maten: - Kalasgott! Bra vegetarisk mat.
4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra  
Kommentar om ridningen: - Bra tempo. Kanske för att vi alla i gruppen var relativt säkra ryttare.
5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra  
Kommentar om hästarna: - Arbetsvilliga och enormt säkra på foten. Man förvånades åtskilliga gånger över vad hästarna klarade av.
6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra  
Kommentar omhändertagande: -
7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra  
Kommentar allmänt intryck: - En underbar kombination av vacker fjällmiljö och kul och varierad ridning.
8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra  
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: - Utifrån er beskrivning trodde jag turen skulle vara mesigare än den var. Jag som sökte äventyr blev glatt överraskad.
9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra  
Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: - Hade ingen kontakt.
10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 11-12
11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja  
Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -
12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Gerd och Aslak J.**  
**Resa: Sverige - Jämtland**  
**Datum: 21-27.6 2009**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra  
Kommentar mottagande: -Trevligt o personligt bemötande.
2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra  
Kommentar boende: -Vi förväntade oss en enkel pensionat standard. Vi möttes av nåt ombonat och personligt.
3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra  
Kommentar maten: -mycket bra. Kan Elin skriva en kokbok?
4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra  
Kommentar om ridningen: -Vet ej om det kan bli bättre. Skog, fjellskog, öppna vidder. Ola testet oss första dagen för att se vad vi gick för. Vi klarade testet och veckans ritt bar preg av tempo och vill natur.
5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra  
Kommentar om hästarna: -Bra hester. stabilt psyke. Givetvis turridningshester som vill gå på led om de fick välja själva. De gick godt utenom också.
6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra  
Kommentar omhändertagande: -mycket personligt.
7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra  
Kommentar allmänt intryck: -Fantasikt. hur skall man hitta nått som övergår detta?
8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra  
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: - Allt går att förbättra. Lite tröghet från vårans sida. vi förstod inte att resan först började i Östersund. Kan man ordna en gemensam transport strömsund-jorm? Skicka fråga till deltagarna hur de tänker ta sej till jorm?
9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra  
Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Vi skulle ha tatt direkt kontakt med H&S resor tidigare. Vi fick kontakt med en av de andre deltagarna med H&S resors hjälp och hyrde bil ihop. Fungerade perfekt.
10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 12
11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja  
Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Definitivt till Jämtland. Är givetvis nyfiken på andra resor.
12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Annakarin Bergman, Tomas Gustavsson

Ridresans namn och datum: Jorm, 13 juli 08

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?  Dåligt  Bra  Mycket bra  
Kommentar: .....

2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?

Kommentar: mycket trevliga 2-b=dds rum!

3. Hur var maten som ingick i resans pris?

Kommentar: fantastiskt god och riklig!

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?

Kommentar: utöver förväntan!

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?

Kommentar: mycket bra många olika typer!

6. Hur blev du omhändertagen under semesterens gång?

Kommentar: perfekt, åter gärna dit igen!

7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemesteren?

Kommentar: service o engagemang utöver det rauliga!

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?

Finns det något vi kan förbättra?

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?

Kommentar: .....

10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?  Ja  Nej  
Kommentar: .....

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? 12

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.  Ja  Nej

13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar

Häst & Sport Resor

## UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: PIA HAMMAR

Ridresans namn och datum: 22/9-26/9 2003 SVERIGE -

JÄMTLAND

Dåligt Bra Mycket bra

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?

Kommentar:

2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?

Kommentar: BAGARSTUGAN VAR HELT PERFECT.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?

Kommentar: Mkt bra vegetariska alternativ!

4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat?

Kommentar:

5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?

Kommentar: BÄA HÄSTAR & HÄST HÅLLNING!

6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?

Kommentar:

7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?

Kommentar: PERSONLIGT, VÄMT & GENERÖST :-)

8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?

Kommentar: Fantastiska upplevelser trots värdet! :-)))

9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?

Kommentar:

10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?

Ja  Nej

Kommentar:

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider?

3 st 5 dagar & sedan 2 eller 3 dagar

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.

Ja  Nej

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar

Häst & Sport Resor

Viveca Lord