

**Namn: Merja Helminen**  
**Resa: Gotland: träningsläger och livsnjut**  
**Datum: 11-14.7.2011**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: bra

Kommentar om ridningen: -

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Värdeparet var mycket vänlig (jag klarade bra med min "skolsvenska"), ridundervisning individuell, ridcentrumet var vacker och hästarna välskötta. Jag fick goda tipsar för att försöka bättra min ridning under kommande ridsesongen. Och sist: maten var så, så gott och Gotländska naturen vacker!!

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 3

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Lilianne Berglund**  
**Resa: Gotland Dressyr**  
**Datum: 12-15/08-2010**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra  
Kommentar mottagande: -Vi fick transfer till och från av värdparet. Mycket trevliga.
2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra  
Kommentar boende: -Mer än förväntan jag kan absolut rekommendera detta till andra.
3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra  
Kommentar maten: -Bästa betyg. Absolut KANNNOOON.5 stjärnigt!
4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra  
Kommentar om ridningen: -Absolut bästa betyg även det.
5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra  
Kommentar om hästarna: -Fantastiska och välutbildade.Hur bra som helst.
6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra  
Kommentar omhändertagande: -Även vistelsen, servicen ALLT var BÄST. Det finns inte ord som kan beskriva på bästa sätt. TOPPEN !!!!!VI VILL DIT SNART IGEN.
7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra  
Kommentar allmänt intryck: -Fantastisk familj och hästar,gulliga tjejer trevlig och lugnt.Fint beläget och mysiga rum.
8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra  
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Även det var bra det mesta framgick.
9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra  
Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Jag kunde både ringa och maila när det behövdes.
10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 6
11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja  
Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -När som helst.
12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Maria Gärdelöv**

**Resa: Gotland - dressyrweekend**

**Datum: 12 -- 16 juni 2009**

**1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra**

Kommentar mottagande: -Trevlig värdfamilj, första mötet kändes mycket välkommande.

**2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra**

Kommentar boende: -Mycket fräscht boende, ett bra ställe att "varva ner" på.

**3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra**

Kommentar maten: -Smaklig, fräsch, omväxlande, mycket god.

**4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra**

Kommentar om ridningen: -Fick massor av AHA-upplevelser. Gerd är en mycket kunnig ridlärare, gav mig många tips/råd att förbättra min ridning/min balans/mitt sätt att kommunicera med hästen. Jättetrevlig tömkörning som gav mig ny kunskap.

**5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra**

Kommentar om hästarna: -Härliga hästar med fantastiskt psyke.

**6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra**

Kommentar omhändertagande: -Toppen-service!

**7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra**

Kommentar allmänt intryck: -Jättebra ridresa. Jag kommer att åka tillbaka!

**8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra**

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

**9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra**

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Hade ingen direkt kontakt, kompis bokade resan.

**10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4**

**11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja**

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Har även tidigare åkt med Häst&Sport resor - tycker att arrangören fungerar som en garant för god kvalitet.

**12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja**

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Samantha Roos

Ridresans namn och datum: Träningsläger och livsnjutning 2-7.7.2007  
(Gotland)

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten? Dåligt Bra Mycket bra

Kommentar: Vänliga värdar, som <sup>var</sup> intresserade av kunderna allmänt.

2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?

Kommentar:

3. Hur var maten som ingick i resans pris?

Kommentar: Utsökt, varierande hemlagad mat alla dagar!

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?

Kommentar: Man fick massvis med goda råd!

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?

Kommentar: Våldigt fughiga och bra hästar

6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?

Kommentar:

7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?

Kommentar: Fint ställe, trevliga värdar och lärorikt

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?

Finns det något vi kan förbättra?

Ev. kunde önskade ankomsttiden preciseras, med tanke på dem som ej reser från Sverige

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?

Kommentar:

10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen? Ja Nej

Kommentar:

Det var en perfekt semester med fina lärorika upplevelser!

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? 7

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. Ja Nej

13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar

Häst & Sport Resor

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: *Annelie Höglund*

Ridresans namn och datum: *Weekendläger Gotland 1-4/8 2007*

- |  | Dåligt                              | Bra                                 | Mycket bra                          |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?<br>Kommentar:   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?<br>Kommentar:  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?<br>Kommentar: <i>Helt super</i>                               | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?<br>Kommentar: <i>Kanonbra</i>                               | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?<br>Kommentar: <i>Jättebra, verkligen välutbildade hästar</i> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?<br>Kommentar:  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?<br>Kommentar:   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?<br>Finns det något vi kan förbättra? | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?<br>Kommentar:                                       | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?<br>Kommentar:                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                     |

*Toppenställe att åka till om du vill utveckla din ridning!*

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? *3 weekend 8 veckodeltagare*

- |  | Ja                                  | Nej                      |
|--|-------------------------------------|--------------------------|
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.  
Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar  
Häst & Sport Resor