

Namn: Tove Strand Johansen och Sara B. J.

Resa: Dressyr på andalusier, Mallorca

Datum: 14-21 mars, 2010

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: bra

Kommentar mottagande: Alla var vänliga och hjälpsamma trots att bristen på engelska var märkbar hos vissa. Och våra kunskaper i spanska begränsade sig till Hola och Gracias. Men vi kände oss i alla fall mycket välkomna.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Mycket fräscht rum med balkong och badrum, städning varje dag. För de som gillar att titta på tv, bör det tilläggas att alla program var dubbade - på tyska. För oss blev det dock inget problem eftersom vi inte vistades mycket på rummet.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Fantastisk bra mat, kreativ kock.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Helt suverän. Steffi var en fantastisk lärare och jag tror nog vi lärde oss mer på en vecka där än ett år på ridskolan här hemma. Att varva dressyr med uteritt var mycket bra eftersom vi fick träna på det vi hade lärt under dressyren. Joe var en mycket kompetent och kunskapsrik guide som gjorde varje uteritt till en upplevelse.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Helt underbara, völdresserade hästar utan de vanliga ridskolesymptomerna.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Det var en mycket familjär stämning, kanske berodde det på att vi var de enda gästerna just då, men vi fick bra kontakt med de som jobbade där och blev väldigt bra omhändertagna.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Det var en fantastisk vecka, soligt och fint väder, bra hästar, mycket ridning, vi fick även tid med ett par cykelturer samt extra uteritt. Dessutom testade vi spaanläggningen och fick massage. En resa vi gärna gör om igen.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Det viktigaste fanns att läsa där

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Absolut! Detta var bara första resan, och vi testar gärna nya resmål för er :)

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Åsa S. V.

Resa: Slott & stränder Mallorca

Datum: 3 maj 2009

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Jättefräscha rum

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: Maten är det enda som jag inte är nöjd med. Den var enformig och det saknades fräscha grönsaker & variation

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Fantastisk !

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Fantastisk ! Lydiga och välskötta :)

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Mycket väl ! Vår guide Joe var super

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Mycket lyckad !

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 7

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Absolut

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: *Gustav Gustafsson*

Ridresans namn och datum: *Dressyr på andalusier 6-13 april 2008*

Mallorca

Dåligt Bra Mycket bra

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?

Kommentar: *Transferr och introduktion vid framkornst utmärkt*

2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?

Kommentar: *Rummet lite för kallt i början men annars mycket bra*

3. Hur var maten som ingick i resans pris?

Kommentar: *Riktigt och gott ~~med~~ Bra variation*

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?

Kommentar: *Steffi mycket bra lärare*

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?

Kommentar: *Väl skötta och bra utbildade*

6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?

Kommentar: *Trevlig familjär atmosfär*

7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?

Kommentar: *Motsvarade fullt ut mina förväntningar*

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?

Finns det något vi kan förbättra?

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?

Kommentar:

10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen? Ja Nej

Kommentar:

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? *2*

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. Ja Nej

13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Susanne ÖHLIN

Ridresans namn och datum: Dressyr på Andalusier - Mallorca
22 jun 08

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?
Kommentar: <u>Mycket duktig ridlärare</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?
Kommentar: <u>Bästa resan hittills 😊</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?
Finns det något vi kan förbättra?
..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?
Kommentar: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>2</u> | | | |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Britt-Mare Wiberg, Yvonne Lindgren

Ridresans namn och datum: Långrikt - stränder, berg - kloster
18 sep 05

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?
Kommentar: <u>Var guide väntade vid utgången, mycket läst och hiltat wenn.</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?
Kommentar: <u>Mycket litet hotell, mycket trevlig personal.</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?
Kommentar: <u>Maten var god och koeken utmärkt.</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?
Kommentar: <u>Mycket trevlig och omväxlande ridning.</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?
Kommentar: <u>Bra, snälla och trevliga hästar.</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Hur blev du omhändertagen under semesterens gång?
Kommentar: <u>Var guide tog mycket väl hand om oss.</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemesteren?
Kommentar: <u>Trevligt ställe, bra ridning. Vi hade jättekul.</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?
Finns det något vi kan förbättra? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?
Kommentar: <u>Bra service och information</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?
Kommentar: <u>Om alla resor är lika bra organiserade, åker vi helt klart med Häst & Sport Resor igen</u> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>4</u> | | | |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar

Häst & Sport Resor

UTVÄRDERING

När du kommer hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: *Fjellström Yvonne*

Kundnr.
27768

Ridresans namn och datum: *Mallorca 2/3-29/3 03.*

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|---|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?
Kommentar: <i>Personligt.</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?
Kommentar: <i>Över förväntan.</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?
Kommentar: <i>jätte gott. hemlagat.</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?
Kommentar: <i>Jag är "nybörjare" så tillvida att jag inte har suttit på hästhyggen på mer än 10 år.</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?
Kommentar: <i>jätte fina. (Det var som möjligt att fånda på dessa hingstar)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?
Kommentar: <i>Personligt, trevligt, professionellt - hela tiden</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?
Kommentar: <i>Toppen.</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?
Kommentar: <i>Det ej. Jag var inte resaledare!</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?
Kommentar: <i>Absolut</i> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <i>5st.</i> | | | |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert. *till vår grupp använd ni ett omeriterat par. Jätte trevligt..*

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor
Viveca Lord

*11403: Yvonne Fjellström
1081535 375 34.*