

**Namn: Øyvør Gimnes**  
**Resa: Barcelona - Katalonien Discovery**  
**Datum: 3.-10. juli 2011**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: - Utrolig hvordan de tok hensyn til meg med cøliaki og en på gruppa mi som var vegetarianer! VELDIG BRA! Alltid et alternativ!

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: - Varierte turer og flink guide.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: - Skikkelig spreke hester og hester for ethvert behov! Og pålitelige!

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: - Man skal lete lenge etter mer entusiastiske/optimistiske eiere, enn de brødrene som driver dette stedet!

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: - Kunne ikke vært bedre, selv om været kanskje var så som så..

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: - Jeanette er alltid hjulpsom!

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Kjersti Onsum og Eivnd Karlsen**  
**Resa: Fra berg til hav, Barcelona, Spania**  
**Datum: 26.juni til 3.juli-2011**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra  
Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra  
Kommentar boende: -Positivt overrasket, helt ok rom og senger.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra  
Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra  
Kommentar om ridningen: -Fantastisk varierende terreng og tempo.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra  
Kommentar om hästarna: -De var supre til å ta vare på hestene også!

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra  
Kommentar omhändertagande: - Supert! Men ønsket mer info daglig før ridningen om regionen, dagens spesielle ting å se, litt historie osv.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra  
Kommentar allmänt intryck: -Profesjonelt håndtert av eierne. Mye glede og latter, men likevel tydelige og bestemte.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra  
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Ønsker turkart på forhånd.  
Gjerne mer informasjon om anbefalinger av bøker/artikler/nettsteder om regionens arkitektur/historie/kultur osv.

9. Hur opplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra  
Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagere var ni i gruppen?: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja  
Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Liker garantien det gir om kvalitet på stedene og hestene.

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Maria Christensen**

**Resa: Katalonien Discovery**

**Datum: 3.-10.april 2011**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: - en oase for sjælen og en meget hjemlig atmosfære.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: -masser af mad og rødvin.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: - fantastiske ture i et fantastisk landskab og maaange timer i sadlen med et friskt tempo, når landskabet tillod det.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: bra

Kommentar om hästarna: -glade og villige heste, der forventeligt nok er vant til at følge efter. Men alle hestene var stabile og lette at blive fortrolige med.

Kommentar omhändertagande: -rigtige sød guide, der dog ikke talte perfekt engelsk men hendes glade og positive indgangsvinkel til alt og alle var helt perfekt.

Kommentar allmänt intryck: -en meget skøn og dejlig uge på hesteryg og jeg kommer helt sikkert igen. Kan klart anbefale dette sted.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: - dejligt med andres kommentarer

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -hurtig og god respons på mails.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 9

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Anna John**

**Resa: Katalonien discovery**

**Datum: 20-27 mars 2011**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: Rent, trevligt, fantastisk utsikt från balkongen.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: Otroligt god hemlagad spansk mat, allt i från tapas, till husmanskost. Mycket gott och rikligt med vin.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Vackra roliga väl omhändertagna hästar med personlighet. Omväxlande terräng och tempo i vykortsvackra berg och dalar.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: Fanns en häst för alla

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: Glad, trevlig och väldigt omtänksam personal, både stallpersonal, guide, och ägare.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Ännu bättre än förväntat!

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: Alltid snabba svar och hjälpsamt bemötande.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 6

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: Och gärna till samma ställe. Oslagbart!

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Eleonor Palmér**  
**Resa: Berg till hav Barcelona**  
**Datum: 23 maj 2010**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra  
Kommentar mottagande: -fungerade suveränt precis som förra gången.

Kommentar boende: -om möjligt bättre. Ett av hotellen var ett riktigt "panghotell" uppe i bergen med spa under resans gång, lindrade stela muskler

Kommentar maten: -Alldeles utmärkt

Kommentar om ridningen: -man får verkligen valuta för pengarna. Jag har nog aldrig galopperat så mycket, så fort och så orädd tack vare otroligt säkra och bussiga hästar.

Kommentar om hästarna: -god kondition. Inga skador. Möjligen lite mindre ridna dvs. skolade, jämfört med när jag var där för 5 -6 år sedan. Men de kunde både gas och broms och det är ju viktigast.

Kommentar omhändertagande: -Otroligt att de kan få en att känna sig som deras viktigaste gäst

Kommentar allmänt intryck: -så nöjd så. Roligt med en blandning av svenskar och andra nationaliteter. Den här ritten ger verkligen valuta för pengarna! Visst är man slut överallt i början men det tar sig mot slutet.

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -lägg möjligen till att compeedplåster på sittbenen är bra att använda redan förebyggande och att det inte vore dumt att ha med en gelpad även om det finns viss risk att den inte passar sadeln.

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -rest förut

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 9

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -jajamänn - om du har en bra långritt med olika ställen att övernatta (det är roligt att bo på olika ställen) och lika väl fungerande säkra hästar så åker vi när kassan tillåter.

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Annika N.**  
**Resa: Katalonien discovery**  
**Datum: 31/5-7/6 2009**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: Mycket god och vällagad mat.

Saknade dock kaffe på picnidlunchen.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Jätteroligt !

Skolade hästar som ändå krävde en aktiv och vältränad ryttare. Ingen slöridning precis . Mycket klättring upp-och nerför brant terräng och en hel del snabba galopper.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: Otroligt fina hästar ;starka,snabba och välbalanserade.De var skolade och lämpade just för denna typ av långritt. De var vana och trygga med att gå i flock. Några av hästarna var förstås mindre rutinerade , men alla klarade att hantera sina hästar på ett bra sätt.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Vi hade två olika guider under veckan ; en mkt rutinerad och en ganska ny ( vilket gjorde stor skillnad när det gällde det förtroende man kände.)

Övrig service var mycket bra , maten , städning och hela organisationen av ridturerna .Jag fick prova en ny häst en av dagarna och det var inga problem att få byta bara för en dag.Valet av hästar som Mike gjorde till resp. ryttare tror jag också var väl genomtänkt med tanke på ridvana och egna önskemål.osv.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Bra balans mellan att bli omhändertagen och själv vara aktiv. Ridningen var mer krävande rent fysiskt än vad jag förväntade mig. Men eftersom allt gick bra och funkade så känner jag mig väldigt nöjd efter veckan.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: Möjligtvis trycka på att ridningen är väldigt krävande fysiskt, så att man är medveten om detta när man bokar sin resa.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 8 ( nog så många )

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: Ja !

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

## UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Karin o Björn (Bostrom, Hellstrom)

Ridresans namn och datum: 21/9 → Långvått i bergen, IV  
stärude  
Norr om Barcelona

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?

Kommentar:

Perfekt allting! Glatt bemötta

2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?

Kommentar:

Underbart hus!

3. Hur var maten som ingick i resans pris?

Kommentar:

Mycket god + så god vinn!

4. Hur upplevde du standarden på ridcentral?

Kommentar:

5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?

Kommentar:

Lite för lågt tempo ibland. Pga regn missade vi lite ridning tyvärr, dåligt.

6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?

Kommentar:

Små, starka men framåt!

7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?

Kommentar:

Kan ej bli bättre!

8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?

Kommentar:

Är tillbaka om 8 månader!

9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?

Kommentar:

Auvidt trevliga, pålästa o glada!

10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?

Kommentar:

2 ggr nästa år, väntar med lver på er katalog för 2004.

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? 3

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.

13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.

Dåligt Bra Mycket bra

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar

Häst & Sport Resor

Viveca Lord

## UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: CARLITA KOIVUNEN  
 Ridresans namn och datum: Långritt i Pyrenéerna 31/8 - 03

- |  | Dåligt                                    | Bra                                 | Mycket bra                          |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Hur blev du omhändertagen under semesterens gång?<br>Kommentar: <u>EN UTEN FÖRBÄTTRING VORE ATT VÄRE</u><br><u>HÖRSON VISA PÅ KÄRTAN VART MAN ÄR PÅ VÄG, HUR LÅNGE MAN RIDER</u><br><u>ETC.</u>                       | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemesteren?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?<br>Kommentar: <u>NÅGRA PROBLEM MED BETALNINGSSÄTTENA</u><br><u>FRÅN FINLAND, SUKKE OCH DET NR STÄNDE INTE OCH BETAL-</u><br><u>MINGAENA KUNDE ☹</u><br><u>FRÅN</u> | <input type="checkbox"/>                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?<br>Kommentar: .....   | Ja<br><input checked="" type="checkbox"/> | Nej<br><input type="checkbox"/>     |                                     |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>11</u>   |   |                                     |                                     |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.   | <input checked="" type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>            |                                     |

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar  
 Häst & Sport Resor  
 Viveca Lord