

## UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Karin o Björn (Bostrom, Hellstrom)

Ridresans namn och datum: 21/9 → Långvått i bergen, IV  
stärude  
Norr om Barcelona

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?

Kommentar:

Perfekt allting! Glatt bemötta

2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?

Kommentar:

Underbart hus!

3. Hur var maten som ingick i resans pris?

Kommentar:

Mycket god + så god vinn!

4. Hur upplevde du standarden på ridcentral?

Kommentar:

5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?

Kommentar:

Lite för lågt tempo ibland. Pga regn missade vi lite ridning tyvärr, dåligt.

6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?

Kommentar:

Snälla, starka men framåt!

7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?

Kommentar:

Kan ej bli bättre!

8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?

Kommentar:

Är tillbaka om 8 månader!

9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?

Kommentar:

Auvid trivliga, pålästa o glada!

10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?

Kommentar:

2 ggr nästa år, väntar med lver på er katalog för 2004.

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? 3

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.

13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.

Dåligt Bra Mycket bra

Ja  Nej

Ja  Nej

Ja  Nej

Ja  Nej

Ja  Nej

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar

Häst & Sport Resor

Viveca Lord

## UTVÄRDERING

När du kommer hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: CARLITA KOIVUNEN  
 Ridresans namn och datum: Långritt i Pyrenéerna 31/8-03

- |   | Dåligt                                    | Bra                                 | Mycket bra                                      |
|---|---|-------------------------------------|---|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                        |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>             |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>             |
| 4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>             |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>             |
| 6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>             |
| 7. Hur blev du omhändertagen under semesterens gång?<br>Kommentar: <u>EN UTEN FÖRBÄTTRING UOJE ATT VÄRE</u><br><u>HÖRSON VISA PÅ KÄRTAN VART MAN ÄR PÅ VÄG, HUR LÅNGE MAN RIDER</u><br><u>ETC.</u>                      | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>             |
| 8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemesteren?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>             |
| 9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?<br>Kommentar: <u>NÅGRA PROBLEM MED BETALNINGSSÄTTENA</u><br><u>FRÅN FINLAND, SUKKE OCH DET NR STÄNDE NTE OCH BETAL-</u><br><u>NINGARNA KUNDE E</u><br><u>FRÅN</u> | <input type="checkbox"/>                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                        |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?<br>Kommentar: .....  | Ja<br><input checked="" type="checkbox"/> | Nej<br><input type="checkbox"/>     | <u>MJÄRNNA</u><br><u>KUNDE E</u><br><u>FRÅN</u> |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>11</u>  |   |                                     |   |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.  | <input checked="" type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>            |   |

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar  
 Häst & Sport Resor  
 Viveca Lord