

Namn: Martina G.
Resa: Dressyr, hoppning och uteritt Skottland
Datum: 4-10 oktober 2009

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -Mottagna vid taxin, fick hjälp med väskor. Presenterade för personalen.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Mysiga, små dubbelrum m dusch och wc, rent och fräscht.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Mycket god och vällagad. Fick tom hemgjorda svenska köttbullar en kväll. Alltid 3-rätters på kvällen. Lagad engelsk frukost varje morgon, samt soppa med smörgås eller hamburgare/grillad macka till lunch. Vi blev bjudna på vinet till maten varje kväll.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Mkt bra, instruktörerna kompletterade varandra väl, en var väldigt noga, med sits, planerad vägar och korrekthet, medan en annan ville ha mer framåtridning och lät oss improvisera själva. Vid uteritter var det annan personal med. Mycket ridning, 4-5 timmar om dagen.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Efter att ha provat oss fram hittade vi rätt häst till rätt person. De var väldigt nog amed att vi vedrkligen var nöjda med häsen vi skulle ha resten av veckan.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Mycket väl. Fantastiska människor, genuint intresserade av oss gäster, och mycket måna om att vi hade det bra under vistelsen.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Vacker natur, härliga människor, en riktig upplevelse!

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Kan förbättras, familjen på centret gjorde verkligen allt för att vi skulle trivas på bästa sätt. Mycket tillmötesgående!

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Smidig. Bokade på telefon, annars mailkontakt.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Denna resa har gett mersmak. Nu fortsätter vi med vårt månadssparande för att kunna åka iväg igen!

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Anders Thörnqvist o Ann-Christine Johansson

Ridresans namn och datum: Skottland, dressyr, hoppning och minilångritt

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?
Kommentar: Maten var bra. Men han som lagade o serverade den var så hjälpsam o trevlig så betyg höjdes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?
Kommentar: Jättebra. Det var mycket ridning efter ledningen var det en lugn uteritt på ca 1 timme. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Hur blev du omhändertagen under semesterens gång?
Kommentar: Alla var jätetrevliga, glada och positiva. Ägarna var även väldigt gästfria. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemesteren?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?
Finns det något vi kan förbättra? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?
Kommentar: Skulle gärna åka tillbuda till samma ställe | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja | Nej
<input type="checkbox"/> |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? 2-4 | | | |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja | Nej
<input type="checkbox"/> |
| 13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens. | <input checked="" type="checkbox"/> | Ja | Nej
<input type="checkbox"/> |

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejsa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor