

Feedback från resenär

## **Resa: Dressyr på lusitanos, Portugal**

Namn: Yvonne Pettersson

Datum: 10-17/1-2009

### **1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra**

Kommentar mottagande: -Marc tog emot oss och visade runt oss. han var mycket trevlig.

### **2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra**

Kommentar boende: -Det var en mycket hemtrevlig känsla. Man kände sig trygg, dörren till rummet låste vi aldrig och det kändes verkligen inte som man skulle behöva det heller.

### **3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra**

Kommentar maten: -Alldeles för gott! Trerätters både lunch och middag, super!

### **4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra**

Kommentar om ridningen: -Marc är en otroligt proffsig instruktör och har lätt att inspirera.

### **5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra**

Kommentar om hästarna: -Mycket hög! Våldridna är bara förnamnet.....

### **6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra**

Kommentar omhändertagande: -All personal är supertrevliga och dom är verkligen måna om att man ska ha det bra.

### **7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra**

Kommentar allmänt intryck: -Hit kommer vi igen!!

### **8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra**

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

### **9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra**

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

### **10. Antal i gruppen: 3**

### **11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja**

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

### **12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja**

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Gun Sundberg, Kina Svansson, Jessica Schwell

Ridresans namn och datum: Vidiguera, Dressyr på lusitanos 07.10.20-27

Dåligt Bra Mycket bra *Halleluja Fantastiskt*

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?

Kommentar: Kl. 09.45 "Här ligger vi och sover på soffan, är så degs att komma ut." (på Svenska!)

2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?

Kommentar: Wow!

3. Hur var maten som ingick i resans pris?

Kommentar: Vi älskar Maria!

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen? Passade oss perfekt.

Kommentar: Välutbildade, vänliga och blöta räd.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?

Kommentar: Välutbildade, vänliga o toleranta.

6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?

Kommentar: Åh! Edeus lustgård

7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?

Kommentar: Kan inte bli bättre.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?

Finns det något vi kan förbättra? Nej, allt fkt smidigt, vi fick den hjälp vi ville ha.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?

Kommentar: Lätt att få tag på er och snabba svar.

10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?

Ja Nej

Kommentar: Ja, gärna i morgon!

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? 3 (+ 2 utomstående)

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.

Ja Nej

13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar  
Häst & Sport Resor

Skickat: den 30 september 2005 09:51

>Till: info@hastsportresor.se

>Ämne: Ridning i Vidigueira, Quinta da Fé.

>

>

>Jag, min mamma och min dotter (13 år) tillbringade en vecka på Quinta  
>da Fé hos Marc och hans personal. Alla 3 generationer blev lika nöjda!  
>Hästarna är helt fantastiska och lektionerna ger mer än många års  
>nötande på ridskola, frågan är om vi någonsin skulle kunna lära oss det  
>vi lärde oss av Marc någon annanstans... Uteritterna bjuder på  
>fantastiska vyer och anpassas helt efter deltagarnas nivå ( tack  
>svenska Lotta för dessa upplevelser!) Maten är mycket god med 4-rätters  
>middagar varje dag, och hela hotellet känns som ett hem, ett väldigt  
>snyggt inrett sådant. Marc är en underbar människa med ett humoristiskt  
>och generöst sinne, och en gedigen vilja att hans elever ska utvecklas.  
>Vi kommer definitivt återvända hit, nästa gång även med resten av  
>familjen, som inte rider men kommer stormtrivas ändå!  
>Caroline Nipstrand.

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: INGER KARLSEN

Ridresans namn och datum: Dressyr och uteritter på Lusitanos  
27/8 - 3/9 2005

Dåligt Bra Mycket bra

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?  Dåligt  Bra  Mycket bra

Kommentar: Vi mistet flyet fra Oslo til Faro. Fikk booket om til Lisboa. Ingen problem med endringen. Alt gikk som smurt.

2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?  Dåligt  Bra  Mycket bra

Kommentar: Hjemmekoselig

3. Hur var maten som ingick i resans pris?  Dåligt  Bra  Mycket bra

Kommentar:

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?  Dåligt  Bra  Mycket bra

Kommentar: Marc er en meget dyktig ridelærer. Bestemt og til tider tøff, men med mye humor. Perfekt.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?  Dåligt  Bra  Mycket bra

Kommentar: Det var imponerende å se hvilken fin og kjærlig måte hestene var dressert på. Her har alle det godt. (Både dyr og mennesker)

6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?  Dåligt  Bra  Mycket bra

Kommentar: Varmt og gjestfritt. Jeg følte meg som hjemme. Meget hyggelig atmosfære. Avslappende musikk hele døgnet. Topp!

7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?  Dåligt  Bra  Mycket bra

Kommentar: Fin kombinasjon med ridning og tid til å nyte livet på denne "oasen". Ingen stress, jeg kom hjem som et 'nytt' menneske.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?  Dåligt  Bra  Mycket bra

Finns det något vi kan förbättra? Tror mange fler ville benytte seg av denne reisen dersom de visste hvilken herlig ro og unik plass dette er.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?  Dåligt  Bra  Mycket bra

Kommentar:

Ja Nej

10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?  Ja  Nej

Kommentar:

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? 2

Ja Nej

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.  Ja  Nej

13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.  Ja  Nej

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.  
Vik, teipa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar  
Häst & Sport Resor

Dette var en perfekt ferie for mor og datter. Begge med en stresset hverdag hjemme. Min datter (24) har lidt mange år, men hatt et opphold på ca 3 år. Selv er jeg nybegynner og synes nok dette i utgangspunktet var litt skremmende. Men med Marc som trener fikk jeg en trygghet og en ro og en visshet om at det aldri er for sent å lære. Inger, 49 år

> Skickat: den 27 augusti 2005 14:34  
> Till: viveca@hastsportresor.se  
> Ämne: Portugal

Hej Viveca!

> Vill bara berätta att jag haft en fantastisk vecka hos Marc.  
> Underbart ställe! Marc är en otroligt bra instruktör och fantastisk  
> människa, som ger så mycket av sig själv! Och vilka hästar!!! Jag har  
> lärt mycket den här veckan, efter att ha börjat om från början: med  
> sits, skänklar, händer... Nu gör jag så mycket mindre och får ut så  
> mycket mer av hästen!  
> Kram  
> Petra