

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: KERSTIN BJÖRNDAL BRÖLSTA SÄTER 186 97 BROTTBY

Ridresans namn och datum: BOLESTVX 20-27/10 2007

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|---|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?
Kommentar: <u>Trots att vår grupp blev försenad fick vi hämtning på exakt tid</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?
Kommentar: <u>Bättre än väntat. Rent, fräscht & sköna sängar!</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?
Kommentar: <u>Fukost god men oerhög och omättande lunch & middag super!!</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?
Kommentar: <u>Bättre än väntat. (Bra sammansättning på gruppen - vana rytare)</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?
Kommentar: <u>Bättre än väntat. God hållning, m. bra utiner och nogsam bedömning & vägledning.</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?
Kommentar: <u>Mk. bra guide & medhjälpare</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?
Kommentar: <u>Bättre än väntat - även värdet!!!</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?
Finns det något vi kan förbättra?
<u>Er. information att det kan vara kallt (0-gräddigt) i oktober!!!</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?
Kommentar: <u>Positiv & flexibel! Har bokant och e-lagt till och allt har kunnat ordnas!!!</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?
Kommentar: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? !!

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. Ja Nej

13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.

Kerstin.Bjorndal@groning.lantmannan.com

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor

* Våldedda, väluppfodrade hästar i bra hull m. för ändamålet bra och bekväm utrustning!! Hästarna var säkra på fotarna & mkt. hållbara.

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Ingrid o Stig Gustavsson

Ridresans namn: Vinritt i Bordeaux

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?
Kommentar: Boendet är beskrivet med för hög standard i katalogen. Verkligheten är variera från OK till super! | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern? Detta var ingen "vanlig"
Kommentar: Semester, det var en fantastisk upplevelse kulturellt, gastronomiskt, socialt och ridmässigt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?
Kommentar: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? 6

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade

svarskuvert. Kommenter: Jag (Stig) cyklede ju även istället för att rida. Vill bara meddela att jag fick en perfekt mountain bike. Med vänliga hälsningar och att det också var en fantastisk upplevelse att ta sig Häst & Sport Resor - fram på cykel (små vägar) i det franska vinlandskapet, kunde Viveca Lord ju delta i alla aktiviteter. Det som skilde var att jag tog ledar än vad hästarna gjorde. Bara så ni vet är det en möjlighet om familjen vill åka men alla inte rider. En fantastisk cykelsemester. Stort tack. Stig