

**Namn: John M.**  
**Resa: Muhu**  
**Datum: 23-26/4 2009**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra  
Kommentar mottagande: -
2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra  
Kommentar boende: -
3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra  
Kommentar maten: -
4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra  
Kommentar om ridningen: -God variasjon på ridningen. Skog, stier, skogsveier, åpne sletter, stier langs havet. Veldig bra !!
5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra  
Kommentar om hästarna: -Jeg fikk 2 forskjellige hester (den første mistet en sko på slutten av dag en). Begge var veldig bra skolerte og lette å ri.  
Lystret signaler fra meg godt.
6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra  
Kommentar omhändertagande: -
7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra  
Kommentar allmänt intryck: -Reisen var markedsført som "lyxweekend" og det var det det var. Veldig flott "hotel" med supre rom og mat. Høy standar.
8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra  
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -
9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra  
Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -
10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2
11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja  
Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -
12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Lotta Rosenfeldt

**Resa: Lyxweekend med ridning och spa – Estland**

**Datum: 081002-081005**

- 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra**
- 2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra**
- 3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra**
- 4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra**
- 5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra**

Kommentar om hästarna: -Ridningen var bra, omväxlande och rolig. Kul med min dotter som är mest van vid ridhus. Inför första galoppen var Alice lite spänd och jag trodde hon skulle ramla ur sandeln när guiden estimerade galoppsträckan till "tja, sådär en km.." Alice och jag har gjort vanliga uteritter i stockholmstrakten förut men det här gav henne verkligen blodad tand för mer och längre uteritter.

- 6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra**
- 7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra**

Kommentar allmänt intryck: -Min 14 åriga dotter trodde inte sina ögon när hon såg stället. Närmre prinsessa har hon aldrig varit. Det var lååååångt lyxigare än vi hade förväntas oss. Superkul att få kännsa sig riktigt ompysslad och lyxig. Maten var megafin, rummet var som en amerikansk film, (stort som en mindre villa, lejonassar på badkaret som stod mitt i badrummet, och med en nedsänkt 42 tums plasmatv i sängen som kom upp med hydraulik när vi tryckte på en knapp)spaavdelningen mysig och ombonad och personalen var väldigt vänlig och personlig.

- 8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra**
- 9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra**

Antal i gruppen: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja
12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja
13. Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var: ja

**Fortsättning nedan!**

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Maria Stenström

Ridresans namn och datum: Lyxweekend Estland 3-6/3-05

	Dåligt	Bra	Mycket bra
1. Hur blev du mottagen vid ankomsten? Kommentar: <u>Vänlig och kunnig personal.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar? Kommentar: <u>Mkt trevligt. Vackra rum.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Hur var maten som ingick i resans pris? Kommentar: <u>Strålande mat</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen? Kommentar: <u>vanierande. Bra ledare, bra tempo, vackert.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna? Kommentar: <u>Mkt bra kondition. Plaga, lydiga, lyhörda. Lagom storleksm.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång? Kommentar: <u>Alla var otroligt vänliga och service- minded.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern? Kommentar: <u>Toppen! Bland det bästa jag gjort.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor? Finns det något vi kan förbättra? <u>Webbplatsen är mkt bra.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor? Kommentar: <u>Mkt god service.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen? Kommentar: <u>Rekommenderar gärna andra ridintresserade att resa med er.</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>2</u>			
12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar  
Häst & Sport Resor

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Kristin Olsson

Ridresans namn och datum: Lyxweekend med ridning och spa, Estland

Dåligt Bra Mycket bra

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?

Kommentar:

2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?

Kommentar:

Utsölet med full inredning

3. Hur var maten som ingick i resans pris?

Kommentar:

superbt kök, mer mat än man orkade äta

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?

Kommentar:

individuell anpassad, ovärderligt, kärlig utlägg

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?

Kommentar:

perfekta, lugna men framåt. Speciellt trevligt att

6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång? fölen var med

Kommentar:

Mycket uppmärksamt både på kottellet o hos hästägaren

7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?

Kommentar:

önskar göra om den ca boende hos hästägaren

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?

Finns det något vi kan förbättra?

Allt OK, detta med SPA kunde kanske förklaras närmare, det

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?

Kommentar:

Fungerar utmärkt, vi svensktalade i Estland

kunde naturligtvis få direkt info på svenska

10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?

Kommentar:

Bristfällig information om förjar. Man bör betälla köpa

plats o reservation för reuren i förväg, 1

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? 1

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.

13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar

Häst & Sport Resor

handlar  
mera om  
nätboken  
än än  
korean  
+..gicka  
ryggar  
men allt  
mycket  
stönt o  
mycket  
erkänt  
och i  
den  
avdelningen