

**Namn: Maria Ackerfors**

**Resa: Indonesien-Bali**

**Datum: 2009-05-10 - 05-17**

**1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra**

Kommentar mottagande: -Fantastiska människor ;-))

**2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra**

Kommentar boende: -

**3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra**

Kommentar maten: -

**4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra**

Kommentar om ridningen: -Jätteduktiga instruktörer och bra guider

**5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra**

Kommentar om hästarna: -De mest välskötta hästar jag träffat på, och man kände sig absolut säker på dem, de var pigga och glada, trygga hästar.

**6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra**

Kommentar omhändertagande: -Sabine med stab var så vänliga och man kände sig hemma med en gång.

Kommentar allmänt intryck: -Fantastisk!! Jag har redan bestämt mig för att åka tillbaka nästa vår!!

**8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra**

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Sabines bror Jochen Kaufmann bor på stället och kan tipsa och hjälpa till att boka utflyktsmål och roliga kvällar med bla Balisk folkdans och strandmiddagar.

**9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra**

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Tipsa gärna om att man inte behöver skaffa visa innan, det går att ordna "visa on arrival" då man kommer fram, och det är inga problem.

**10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2**

**11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja**

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

**12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja**

**UTVÄRDERING**

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: *Ann-Christine Boström, Bodil Carlsson*

Ridresans namn och datum: *Dressyr och intervjuer Bali 2007-11-01*

	Dåligt	Bra	Mycket bra
1. Hur blev du mottagen vid ankomsten? Kommentar: <i>Trots sen ankomst väntade chauffören</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar? Kommentar: <i>Men vi hade grand lit</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Hur var maten som ingick i resans pris? Kommentar: <i>frukost</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen? Kommentar: <i>Mycket bra dressyrinstruktör</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna? Kommentar: <i>Något små med svenska mått</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång? Kommentar:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern? Kommentar: <i>välkött anläggning och hästar</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor? Finns det något vi kan förbättra? <i>OBS Vagn betalas på flygplatsen. Tydliggör anläggningens kvalitet tex med mer bilder.</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor? Kommentar: <i>personligt bemötande</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen? Kommentar:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <i>2</i>			
12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar  
Häst & Sport Resor

UTVÄRDERING

När du kommer hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Åsa & Ylva Elmesjö

Ridresans namn och datum: Bali - Stränder

- |   | Dåligt                              | Bra                                 | Mycket bra                          |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?<br>Kommentar: <u>ingick transfer från flygplats</u>                    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?<br>Kommentar: <u>fräsch svit på fin anläggning</u>              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?<br>Kommentar: <u>endast frukost</u>                                | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?<br>Kommentar: <u>Drara endast uteriter på stränderna</u>         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?<br>Kommentar: <u>Verkade tinna från nybörjare - mer</u>           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Hur blev du omhändertagen under semesterens gång?<br>Kommentar: <u>Mycket gemytlig stämning på anlägg.</u> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemesteren?<br>Kommentar:   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?<br>Finns det något vi kan förbättra?      | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?<br>Kommentar: <u>Bra</u>                                 | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?<br>Kommentar:  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                     |

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? bara vi 2 (regn period)

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.  Ja  Nej

13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.  Ja  Nej